

# Comment prendre un rendez-vous avec la Caf ?



**Pas d'attente**

---

**Entretien 100%  
personnalisé  
pour plus  
d'efficacité**



# Prendre rendez-vous avec la Caf, c'est simple, c'est rapide, c'est pratique !

caf.fr



## Sur le site caf.fr

Sur le caf.fr, accédez à la page locale de la Caf de la Haute-Garonne en indiquant le code postal 31000 sur la page d'accueil.

Dans le menu sélectionnez la rubrique "Contacter ma Caf"

puis cliquez sur le lien "Demander un rendez-vous"

Accueil Allocataires / Ma Caf / Contacter ma Caf

### Contacter ma Caf

Pour un renseignement général sur les aides attribuées par la Caf et les différents services publics, rendez-vous sur [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr).

Les agents de la Caf de la Haute-Garonne sont entièrement mobilisés pour vous accompagner et assurer les versements de toutes les prestations comme d'habitude. Soucieuse d'adapter ses modes de contact aux attentes des usagers et aux contraintes de sécurité sanitaire en cette période, la Caf propose de nouveaux services :

**Rendez-vous téléphonique**

Que vous soyez allocataire ou non, vous pouvez désormais prendre un rendez-vous téléphonique avec un conseiller, du lundi au vendredi entre 8h30 et 16h30, depuis la rubrique [Contacter ma Caf/Demander un rendez-vous](#). Vous serez directement contacté(e) par la Caf au jour et à l'horaire demandés. Il est également toujours possible de joindre directement la Caf au 0810 25 31 10 (0,05€/min + prix d'un appel local).

**Rendez-vous physique**

Les accueils Caf Toulouse-Riquet, Toulouse-Reynerie et Muret vous reçoivent exclusivement sur rendez-vous aux plages horaires habituelles :

- Toulouse-Riquet : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.
- Toulouse-Reynerie, Muret et Colomiers : les lundis, mardis et jeudis de 8h30 à 16h30.

Pour prendre rendez-vous et connaître les règles de sécurité sanitaires à respecter durant votre visite, consulter la rubrique [Contacter ma Caf/Demander un rendez-vous](#).

# Dans l'outil de prise de rendez-vous

Renseignez :

- > le motif de l'entretien
- > le lieu, le jour et l'heure de votre choix

Il ne vous reste plus qu'à compléter vos coordonnées

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

## PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Chéliez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01- Ma situation change
- 02- Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03- Je veux savoir où en est mon dossier
- 04- Je rencontre des difficultés familiales ou financières
- 06- J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07- Je suis éligible au RSA
- 09- Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 13- Je suis sourd ou malentendant

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

## PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Chéliez un horaire et un elle pour votre rendez-vous 2/4

Précédent	Retour	Chéliez un horaire et un elle pour votre rendez-vous	2/4
Filtres			
Lieux	DateSite	Heure	Mode
Muret	mardi 13 octobre 2020	08:30	Sur site
Colomnes	mardi 13 octobre 2020	08:50	Sur site
Muret	mardi 13 octobre 2020	09:30	Sur site
Colomnes	mardi 13 octobre 2020	09:30	Sur site
Colomnes	mardi 13 octobre 2020	10:00	Sur site
Colomnes	mardi 13 octobre 2020	10:20	Sur site
Muret	mardi 13 octobre 2020	10:20	Sur site
Muret	mardi 13 octobre 2020	10:40	Sur site

Résumé

- Motif : J'attends un enfant
- Le 25 septembre 2020 à 13:40
- Réception : Sur site
- Toulouze Riquet
- 24 Rue Riquet
- 31000 Toulouze

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

## PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Précédent Merci de saisir vos coordonnées 3/4

\* Champs obligatoires

Numéro d'allocataire

Numéro d'allocataire...

Civilité

Madame Monsieur

Nom

Nom...

Prénom

Prénom...

Courriel

(xxxx@domain.com)

Courriel...

Résumé

- Motif : J'attends un enfant
- Le 25 septembre 2020 à 13:40
- Réception : Sur site
- Toulouze Riquet
- 24 Rue Riquet
- 31000 Toulouze



## Confirmation de votre rendez-vous

Vous êtes alerté de votre rendez-vous par mail ou sms

Vous pouvez à tout moment modifier ou annuler votre rendez-vous à l'aide du code confidentiel via la rubrique "Contacter ma Caf"

# Le jour de votre rendez-vous

- > Présentez-vous au moins 5 minutes avant l'heure prévue.
- > Munissez-vous de votre numéro allocataire et d'une pièce d'identité.



**Pour toutes  
vos démarches  
sans vous déplacer**

Sur caf.fr vous pouvez :

- > Gérer votre dossier personnel dans l'espace « Mon Compte ».
- > Consulter les derniers paiements, les courriers.
- > Déclarer un changement de situation (professionnelle, familiale, grossesse...).
- > Modifier vos informations personnelles (coordonnées bancaires, adresse, téléphone, mail...).
- > Déclarer les ressources trimestrielles (Rsa, Aah, prime d'activité).
- > Obtenir une attestation de droits ou de quotient familial.
- > Estimer vos droits à la prestation d'accueil du jeune enfant (Paje) aux aides au logement, au RSA et à la prime d'activité.
- > Faire une demande en ligne (aide au logement, Rsa, complément de libre choix du mode de garde, prime à la naissance ou prime d'activité).
- > Compléter des formulaires en ligne.
- > Envoyer un document par mail : [transmettreundocument.caf31@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf31@info-caf.fr)



**Le caf.fr, c'est simple et pratique !**