

# BIBLIO DRIVE

Mode d'emploi

Cliquez, réservez, repartez avec des livres !

# 1

Je me connecte à mon compte depuis [le portail de la Médiathèque](#)



# 2

Je sélectionne mes documents en faisant une **RECHERCHE** par titre, auteur, sujet...

Attention, seuls les livres, CD et DVD peuvent être réservés. **Pas de prêt de jeux !**

Quand la fiche du document souhaité apparaît, je clique sur : **Rechercher la disponibilité**. Puis sur **Disponible**.

Un dernier clic sur > **RESERVER**, en bas à droite. Je confirme. Ma réservation est effectuée.



# 3

Quand ma commande est complète, j'envoie un mail à [mediatheque@mairie-saintjean.fr](mailto:mediatheque@mairie-saintjean.fr) :

- Je demande la préparation de ma commande
- J'indique mes disponibilités pour le retrait des documents  
(**mardi, mercredi, jeudi, vendredi** de **15h à 16h, 16h à 17h, 17h à 18h**)

# 4

Je reçois un mail de confirmation avec :

- le jour et l'heure à laquelle je dois réceptionner mes livres, CD, DVD
- la procédure pour restituer et retirer mes documents

**J'ai perdu mon identifiant et/ou mon mot de passe pour accéder à mon compte**

→ Je les demande par mail : [mediatheque@mairie-saintjean.fr](mailto:mediatheque@mairie-saintjean.fr)

**J'ai besoin d'aide pour réserver mes documents**

→ J'envoie un mail à [mediatheque@mairie-saintjean.fr](mailto:mediatheque@mairie-saintjean.fr)

**Je n'ai pas accès à un ordinateur chez moi**

→ Je peux faire mes demandes par téléphone (**05.39.09.67.50**)

du mardi au vendredi de 9h à 12h jusqu'au 20 mai,

de 11h à 14h30 à partir du 26 mai

